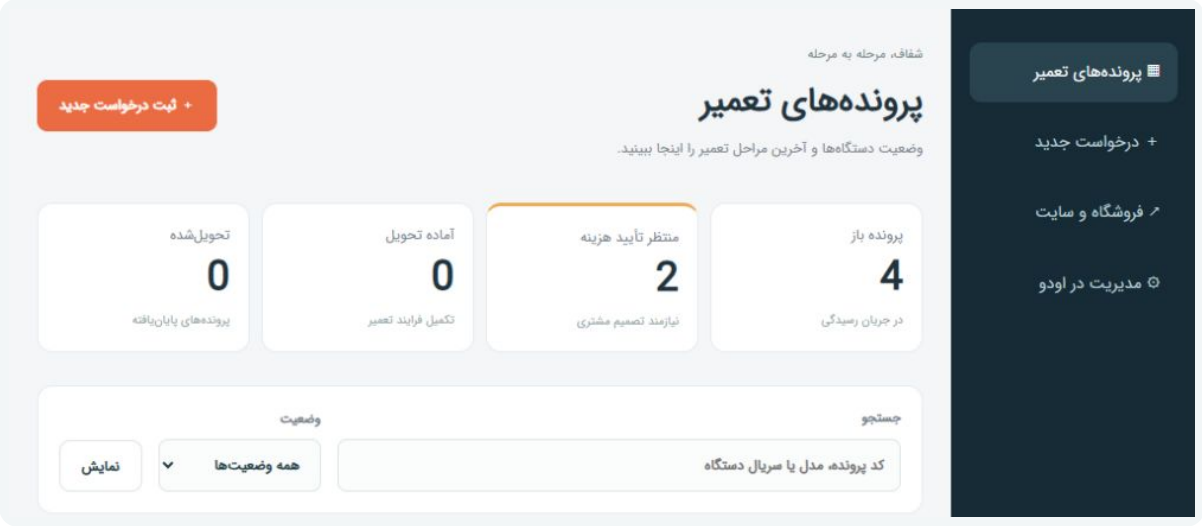
از ساخت حساب با کد ملی تا پیگیری تعمیر

راهنمای مشتری

برای شروع، خودتان حساب مشتری بسازید؛ سپس برای هر دستگاه یک درخواست تعمیر ثبت کنید. این راهنما ثبت‌نام جدید، کد ملی اجباری و ادامه کار تا تحویل دستگاه را توضیح می‌دهد.



محیط فعلی پیگیری تعمیرات؛ برای شروع از لینک ثبت‌نام زیر استفاده کنید.

ساخت حساب و ادامه ثبت درخواست

https://minermanufactory.com/web/signup?redirect=/app/new

ورود مشتری دارای حساب

https://minermanufactory.com/app

نقشه راهنما: ساخت حساب ۲ | کد ملی و ورود ۳ | درخواست تعمیر ۴ | پیگیری ۵ | پاسخ به هزینه ۶ | مستندات و رفع مشکل ۷

نصب گوشی: در Chrome اندروید، منوی سه‌نقطه و «نصب برنامه / افزودن به صفحه اصلی»؛ در Safari آیفون، اشتراک‌گذاری و Add to Home Screen. این نسخه آنلاین است و APK ندارد.

مرحله اول | فقط یک بار ثبت‌نام کنید

ساخت حساب مشتری جدید



تصویر واقعی فرم عمومی جدید؛ ادامه فرم و دکمه ثبت با پیمایش صفحه دیده می‌شوند.

1 صفحه «ثبت‌نام مشتری جدید» را باز کنید

از لینک صفحه اول این راهنما یا گزینه «ثبت‌نام مشتری جدید» در صفحه ورود استفاده کنید.

2 اطلاعات خودتان را وارد کنید

نام و نام خانوادگی، ایمیل و کد ملی ۱۰ رقمی خود را بنویسید. ایمیل، نام کاربری ورود شماست. گذرواژه‌ای با حداقل ۸ نویسه انتخاب و در کادر تکرار، همان را وارد کنید.

3 «ساخت حساب و ادامه» را بزنید

در مسیر ثبت‌نام تعمیرات، پس از ساخت موفق حساب به فرم «ثبت درخواست تعمیر» هدایت می‌شوید. اگر خطایی نمایش داده شد، مطابق پیام آن را اصلاح کنید و دوباره ادامه دهید.

اگر قبلا حساب ساخته‌اید، به‌جای ثبت‌نام دوباره وارد همان حساب شوید. کد ملی، رمز یا اطلاعات ورود خود را برای دیگران ارسال نکنید.

اطلاعات لازم پیش از ثبت درخواست

کد ملی، ورود و خطاهای ثبت‌نام

کد ملی اجباری است

کد ملی ۱۰ رقمی شخص حقیقی را بدون فاصله و خط تیره وارد کنید. صفرهای ابتدای کد را حذف نکنید. ارقام فارسی، عربی و انگلیسی پذیرفته و به شکل استاندارد ذخیره می‌شوند.

سامانه قالب و رقم کنترل کد ملی را بررسی می‌کند. این بررسی به معنی استعلام هویت از ثبت‌احوال یا تطبیق نام با کد ملی نیست. برای آموزش، هیچ کد ملی نمونه‌ای وارد نکنید؛ اطلاعات خودتان را بنویسید.

پیام خطا را چگونه رفع کنید؟

1 کد ملی خالی یا نامعتبر است

تعداد رقم‌ها، صفرهای ابتدا و درست بودن شماره را با مدرک خودتان بررسی کنید. کدهای دارای یک رقم تکرارشده پذیرفته نمی‌شوند.

2 ثبت‌نام با این مشخصات ممکن نیست

اگر قبلا حساب دارید، وارد شوید. اگر مشخصات شما قبلا توسط پذیرش ثبت شده است یا مشکل ادامه دارد، با پذیرش برای بررسی همان حساب تماس بگیرید؛ حساب دیگری با مشخصات متفاوت نسازید.

3 ایمیل تکراری یا رمز نامناسب است

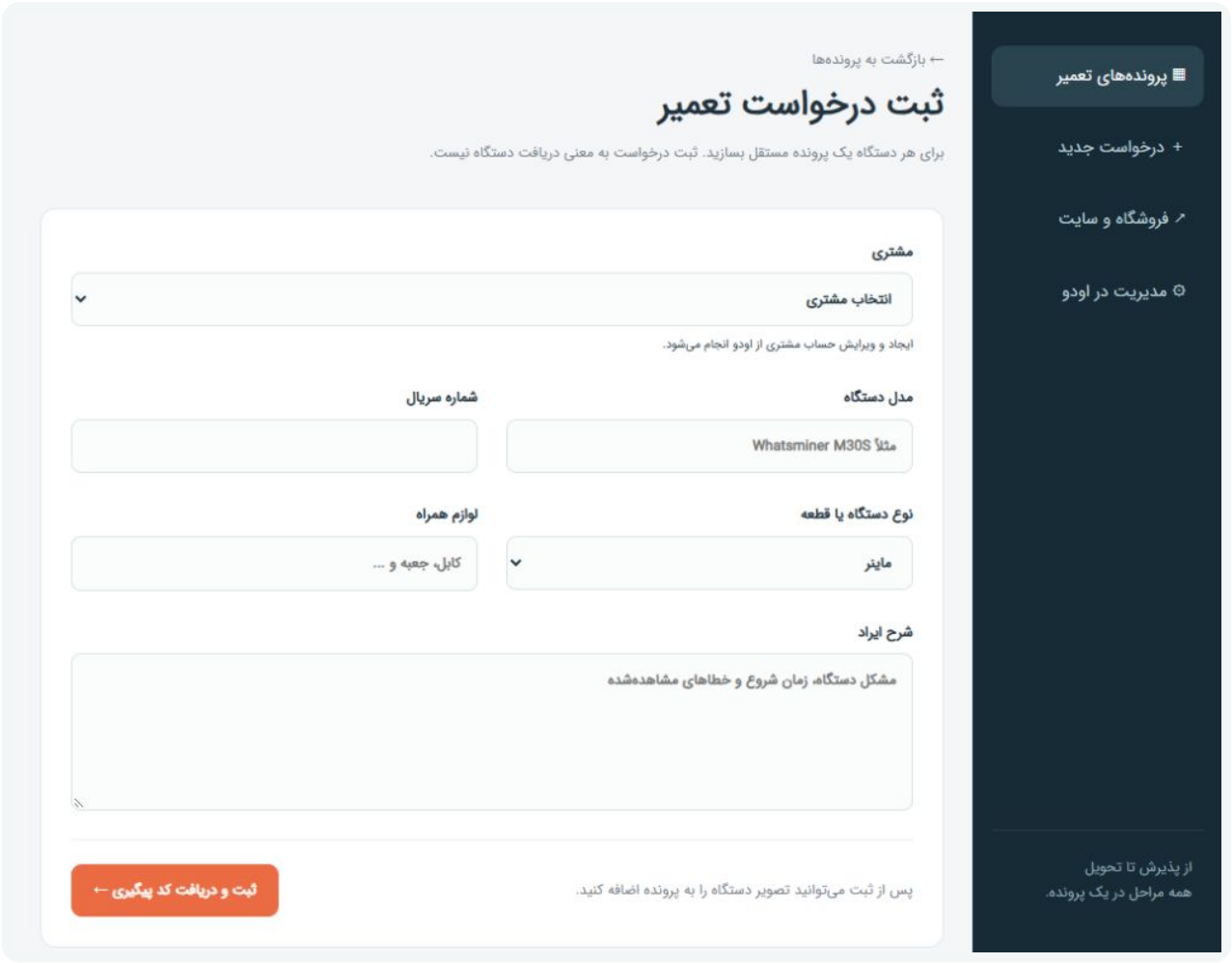
برای ایمیل دارای حساب از ورود یا «بازیابی رمز عبور» استفاده کنید. رمز باید حداقل ۸ نویسه باشد و تکرار آن دقیقا برابر باشد. از ایمیلی استفاده کنید که به آن دسترسی دارید.

برای دفعات بعد

صفحه /app را باز کنید و با ایمیل و گذرواژه خود وارد شوید. حساب شما از نوع مشتری است و فقط پرونده‌های متعلق به خودتان را می‌بینید. ورود پیامکی یا رمز یک‌بارمصرف در این نسخه وجود ندارد.

بخش مشتری | پذیرش هم می‌تواند ثبت کند

ثبت درخواست برای هر دستگاه



فرم واقعی با نقش پذیرش؛ کادر «مشتری» فقط برای پذیرش نمایش داده می‌شود.

1 «ثبت درخواست جدید» را بزنید

مدل دستگاه، شماره سریال و شرح ایراد را وارد کنید. نوع دستگاه یا قطعه را از ماینر، هشبرد، پاور یا سایر انتخاب کنید و لوازم همراه را بنویسید.

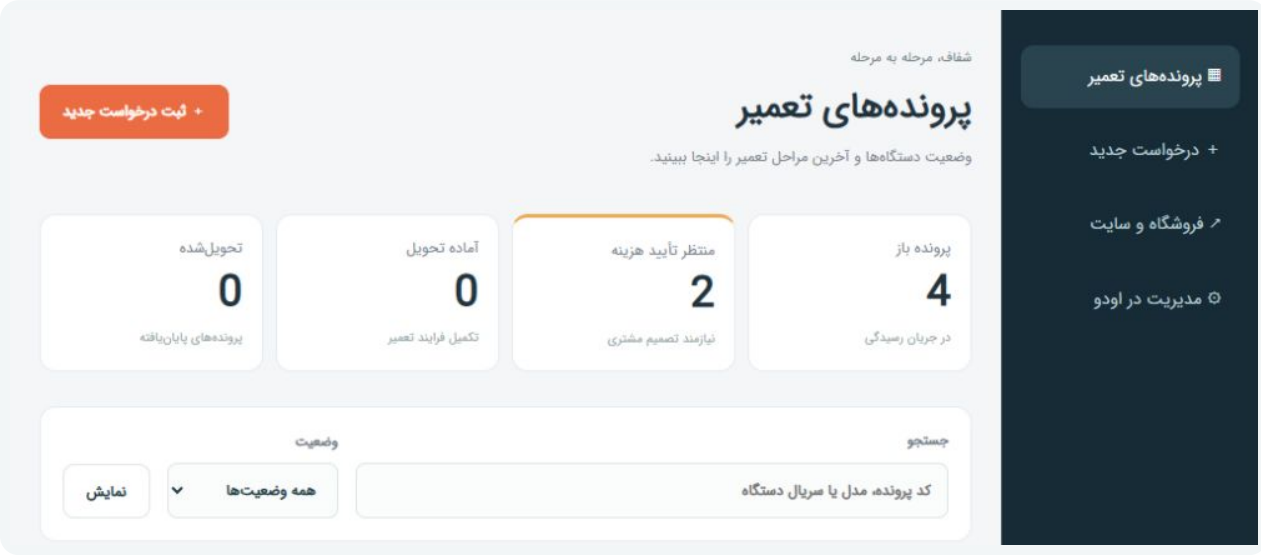
2 مشخصات را کنترل و ثبت کنید

مدل و سریال را با برچسب دستگاه تطبیق دهید. دکمه «ثبت و دریافت کد پیگیری» را بزنید و کد پرونده را نگه دارید. بعد از ثبت، می‌توانید مستند اضافه کنید.

برای چند دستگاه، چند پرونده مستقل ثبت کنید. ثبت اینترنتی درخواست به معنی تحویل فیزیکی دستگاه به تعمیرگاه نیست. پذیرش باید مشتری درست را نیز انتخاب کند.

بخش مشتری | صفحه پرونده‌ها

پیگیری وضعیت و گزارش‌ها



بخش بالای داشبورد واقعی؛ کارت‌های دارای اطلاعات مشتری از تصویر کنار گذاشته شده‌اند.

1 پرونده را پیدا کنید

در «جستجو»، کد پرونده، مدل یا سریال را وارد کنید. در صورت نیاز وضعیت را انتخاب کنید و «نمایش» را بزنید. کارت پرونده را باز کنید.

2 وضعیت و نتیجه کار را بخوانید

در صفحه پرونده، مشخصات، تعمیرکار، برآورد، گزارش کارگاه، قطعات، مستندات و تاریخچه را ببینید. زمان تحویل ممکن است هنوز تعیین نشده باشد.

مسیر معمول پرونده

ثبت درخواست ← دریافت در تعمیرگاه ← عیب‌یابی

تأیید برآورد مشتری ← تعمیر و تست ← آماده تحویل و تحویل

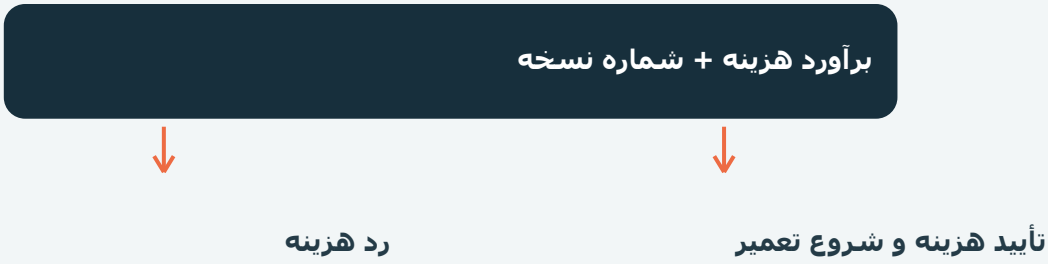
نمودار آموزشی مسیر معمول است. رد هزینه، انتظار قطعه و غیرقابل تعمیر بودن، مسیرهای جدا دارند. برای دیدن آخرین اطلاعات صفحه را تازه کنید؛ ارسال پیامک در این نسخه وجود ندارد.

بخش مشتری | تصمیم درباره تعمیر

برآورد هزینه را چگونه پاسخ دهید؟

وقتی وضعیت پرونده «منتظر تأیید هزینه» است، بخش «برآورد هزینه» را بازبینی کنید. مبلغ، واحد پول، شرح قطعات و اجرت و شماره نسخه برآورد را با دقت بخوانید.

نمودار آموزشی تصمیم مشتری



1 برای قبول: «تأیید هزینه و شروع تعمیر»

وضعیت به «هزینه تأیید شد» تغییر می‌کند. سپس کارگاه می‌تواند پرونده را وارد تعمیر یا انتظار قطعه کند.

2 برای نپذیرفتن: «رد هزینه»

پرونده به «هزینه رد شد» می‌رود. کارگاه می‌تواند آن را برای تحویل آماده کند یا برآورد تازه‌ای بفرستد. برای هماهنگی بیشتر با پذیرش تماس بگیرید.

3 اگر برآورد تغییر کرده است

اگر پیام تغییر برآورد یا پاسخ قبلی دیده شد، صفحه را تازه کنید و نسخه جدید را بخوانید. دکمه پاسخ فقط برای صاحب پرونده و برآورد در انتظار تصمیم فعال است.

در شرکت با ارز اصلی ریال، IRR یعنی ریال؛ مبلغ ریالی را تومان نخوانید. این بخش برآورد تعمیر است؛ فاکتور حسابداری و پرداخت آنلاین تعمیر در این نسخه وجود ندارد.

پس از ساخت حساب و ثبت درخواست

مستندات و رفع مشکل

1 پس از ثبت، تصویر یا فیلم اضافه کنید

در صفحه پرونده، بخش «تصاویر و مستندات تست» را پیدا کنید. تا زمانی که وضعیت «ثبت درخواست» است می‌توانید مستند پذیرش بارگذاری کنید.

2 فایل مجاز را بارگذاری کنید

JPG، PNG یا MP4 با حجم حداکثر ۲۰ مگابایت برای هر فایل انتخاب و «بارگذاری مستند» را بزنید. عکس HEIC یا فیلم MOV را پیش از بارگذاری به فرمت مجاز تبدیل کنید.

3 وجود فایل و گزارش‌ها را کنترل کنید

نام فایل باید در فهرست دیده شود. سپس گزارش کارگاه، قطعات، وضعیت و تاریخچه را دنبال کنید. فایل فقط برای افراد مجاز همان پرونده قابل دریافت است.

پاسخ سریع به مشکلات متداول

پرونده دیده نمی‌شود: با همان حسابی وارد شوید که پرونده متعلق به آن است.

دکمه تأیید هزینه نیست: باید صاحب پرونده باشید و وضعیت «منتظر تأیید هزینه» باشد.

برآورد تغییر کرده است: صفحه را تازه کنید و آخرین نسخه را بخوانید.

فرم درخواست پس از ثبت‌نام باز نشد: لینک ورود به برنامه در صفحه اول را باز کنید و «ثبت درخواست جدید» را بزنید.

برنامه باز نمی‌شود: اینترنت و باز شدن آدرس سایت در مرورگر را بررسی کنید؛ این برنامه آنلاین است.

کد پرونده را نگه دارید. ثبت درخواست به معنی دریافت فیزیکی دستگاه نیست. IRR یعنی ریال؛ تأیید هزینه، پرداخت وجه محسوب نمی‌شود و بخش برآورد، فاکتور حسابداری نیست.

مبنای راهنما: فرم عمومی ثبت‌نام و قابلیت‌های نسخه نصب‌شده در ۱۲ آبان ۱۴۰۵. تصاویر فرم‌ها واقعی هستند؛ نمودار تصمیم هزینه آموزشی است. برای تهیه راهنما حساب یا پرونده آزمایشی ساخته نشده است.